

# L'ACTIVITÉ ENTRETIEN-RÉNOVATION DU BÂTIMENT EN FRANCE

## Activité au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 & perspectives





# SYNTHÈSE

## L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION EN FRANCE (EN VOLUME)

Evolution de l'activité à fin 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

Évolution par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2019



Hypothèses d'évolution des prix  
au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

ENSEMBLE **+0,8%** ▲

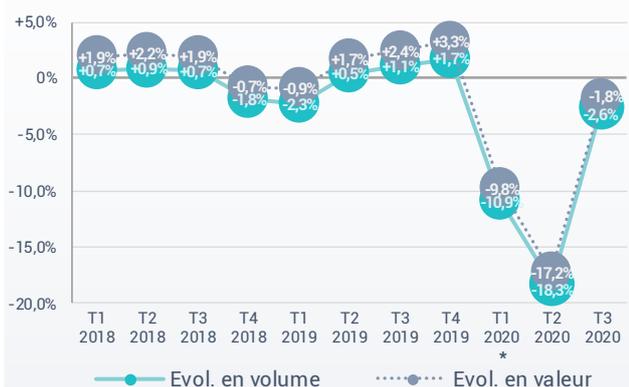
LOGEMENTS **+1,0%** ▲

LOCAUX **+0,5%** =

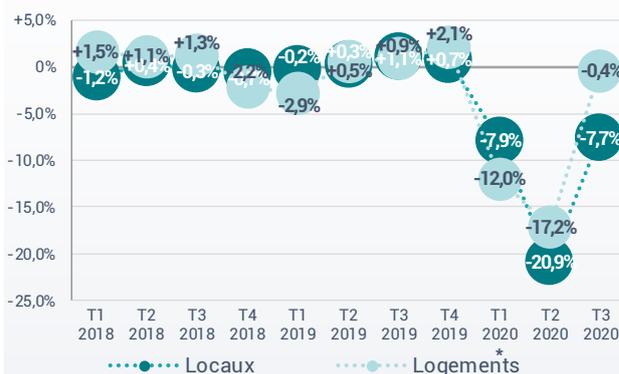
\* L'indice de prix correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données provisoires INSEE au 27 novembre 2020.

Évolution de l'activité d'entretien rénovation par rapport au même trimestre de l'année précédente...

...au global



...par segment de marché (en volume)



\* Estimations GIE Réseau des CERC basées sur un échantillon restreint d'entreprises

## L'OPINION DES CHEFS D'ENTREPRISE SUR LEUR ACTIVITÉ

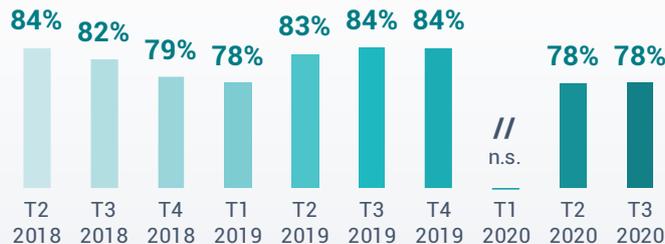
**78%** = (+0 pt)

des professionnels jugent leur  
activité actuelle bonne ou très  
bonne en entretien-rénovation

au 3<sup>ème</sup> trim. 2020

(évol. vs trimestre précédent)

% entreprises jugeant leur activité en entretien-rénovation bonne ou très bonne



Source : Réseau des CERC



# SYNTHÈSE

## ZOOM SUR L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE (EN VOLUME)

Évolution de l'activité de rénovation énergétique (en volume) par rapport au même trimestre de l'année précédente...



## LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION

# 12,1 ▼

semaines de travail garanties en moyenne par les carnets de commandes en entretien-rénovation à la fin du 3<sup>ème</sup> trim. 2020 (évol. 1 an)

Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation

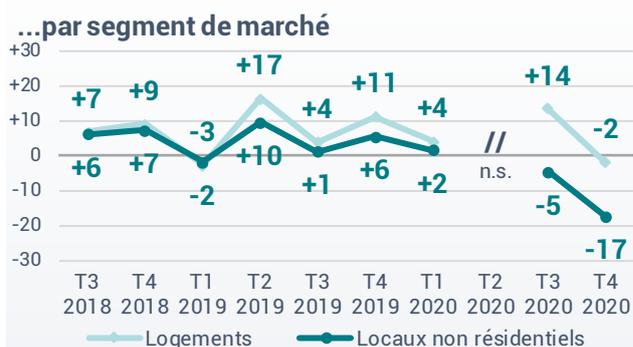


## LES PERSPECTIVES D'ACTIVITÉ EN ENTRETIEN-RÉNOVATION

Solde d'opinion des entreprises sur l'évolution prévue de leur montant de facturation au 4<sup>ème</sup> trim. 2020



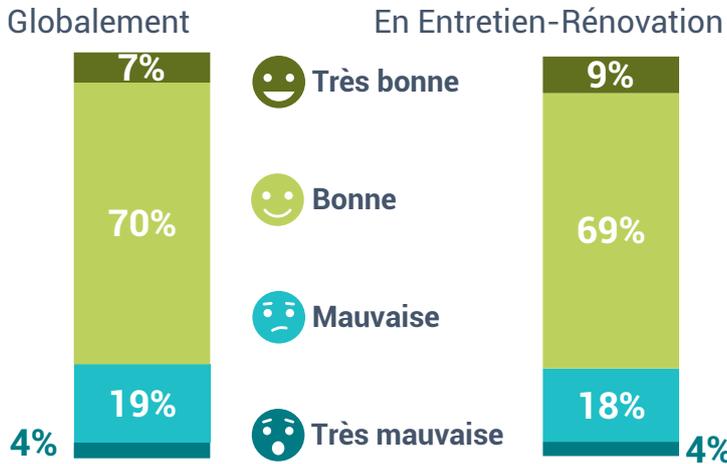
Solde d'opinion des entreprises sur l'évolution prévue de leur montant de facturation au 4<sup>ème</sup> trim. 2020



Source : Réseau des CERC

# Orientation de l'activité entretien-rénovation au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

## APPRECIATION DES ENTREPRISES SUR LEUR NIVEAU D'ACTIVITE



**78%** = (+0 pt)

DES PROFESSIONNELS JUGENT LEUR ACTIVITE ACTUELLE BONNE OU TRÈS BONNE EN ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 3<sup>ÈME</sup> TRIMESTRE 2020

**+56** = (-0 pt)  
SOLDE D'OPINION\*

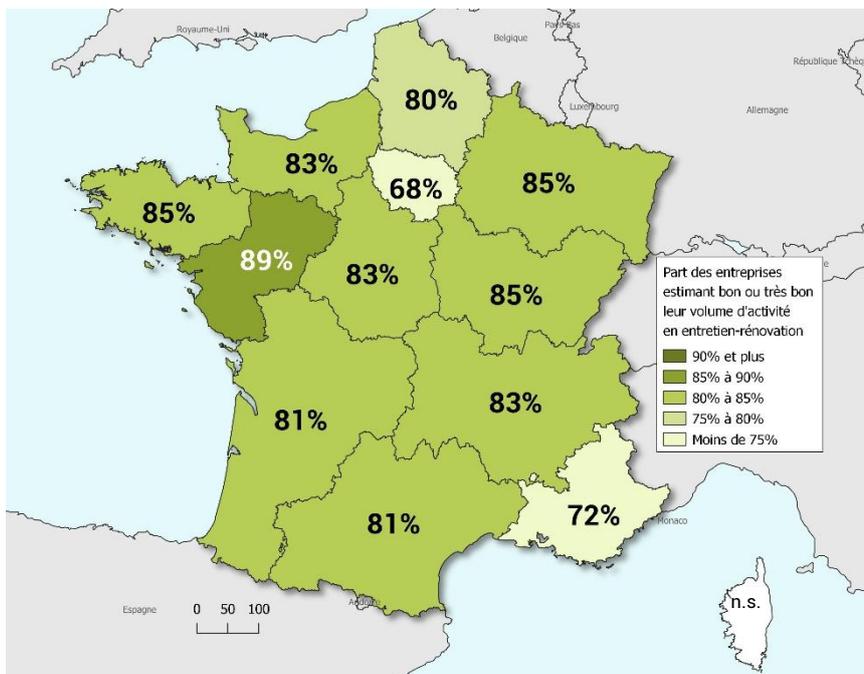
À l'instar du trimestre précédent, 9% des professionnels estiment leur volume d'activité en entretien-rénovation très bon ce trimestre et 69% le considèrent bon (78% d'opinions favorables au total).

Du point de vue du solde d'opinion, celui-ci s'établit à +56.

Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

\* Solde d'opinion : % d'entreprises ayant une bonne ou très bonne appréciation - % d'entreprises ayant une mauvaise ou très mauvaise appréciation sur leur niveau d'activité actuel en entretien-rénovation

## Part des entreprises estimant bon ou très bon leur volume d'activité en entretien-rénovation



La part des entrepreneurs estimant leur volume d'activité en entretien-rénovation bon ou très bon varie entre 80% et 85% dans la majorité des régions. Les professionnels d'Île-de-France et de Provence-Alpes-Côte-D'azur se révèlent plus réservés : respectivement 68% et 72% d'opinions positives. À l'autre bout du spectre, 89% des entreprises des Pays de la Loire portent un regard positif sur leur activité entretien-rénovation au troisième trimestre.

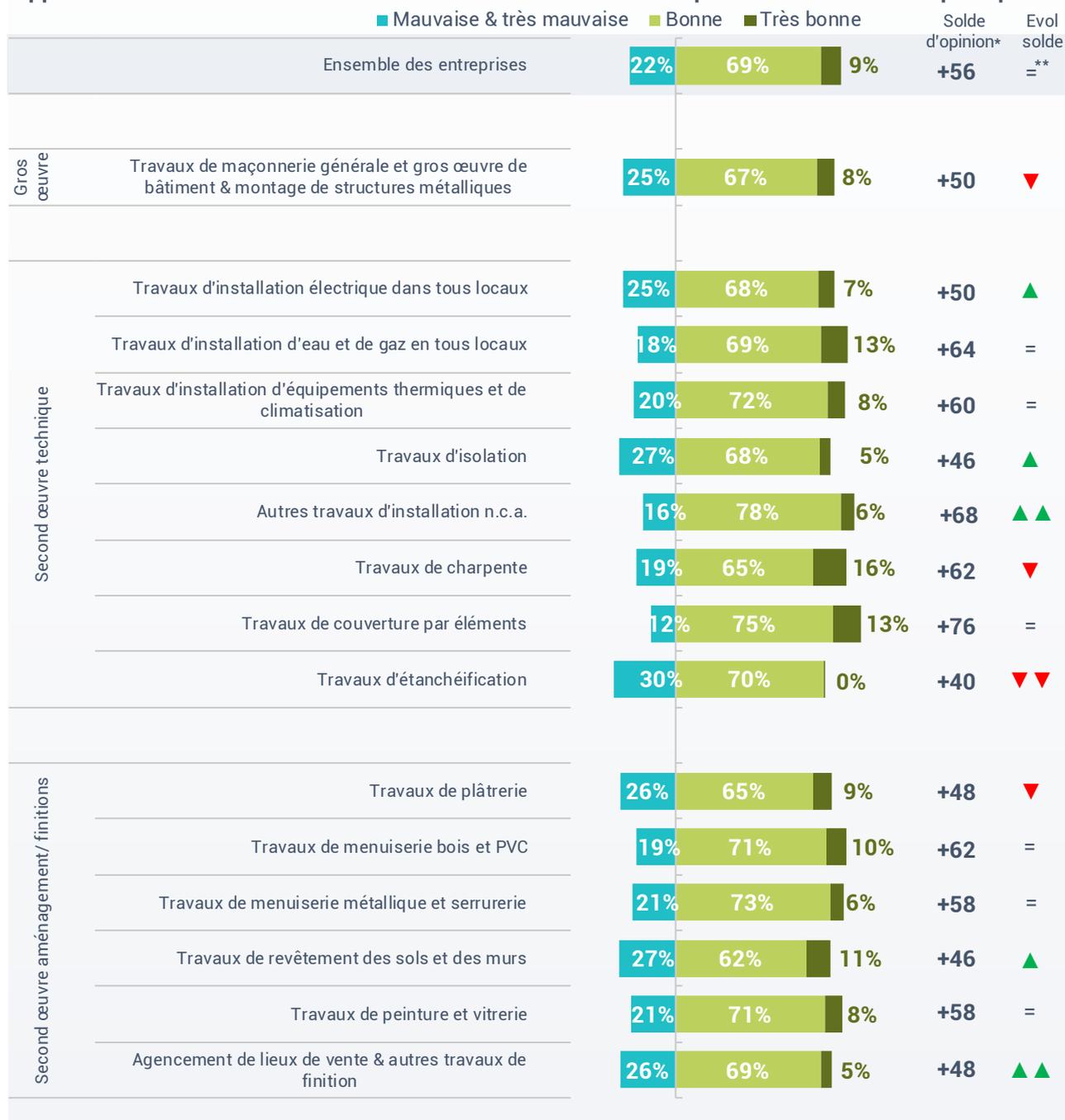
Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

# Orientation de l'activité entretien-rénovation au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

## L'APPRÉCIATION SUR LE MARCHÉ DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION PAR MÉTIER DÉTAILLÉ

Les professionnels des autres travaux d'installation n.c.a. et de l'agencement de lieux de vente et autres travaux de finition témoignent d'une amélioration de leur activité. À l'opposé, les entreprises de travaux d'étanchéification font état d'un solde d'opinion dégradé par rapport au deuxième trimestre.

### Appréciation sur l'activité actuelle en entretien-rénovation des entreprises selon leur activité principale



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

\* Solde d'opinion : % d'entreprises ayant une bonne ou très bonne appréciation - % d'entreprises ayant une mauvaise ou très mauvaise appréciation sur leur niveau d'activité actuel en entretien-rénovation

\*\* : Évolution du solde d'opinion par rapport au trimestre précédent

# Orientation de l'activité entretien-rénovation au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

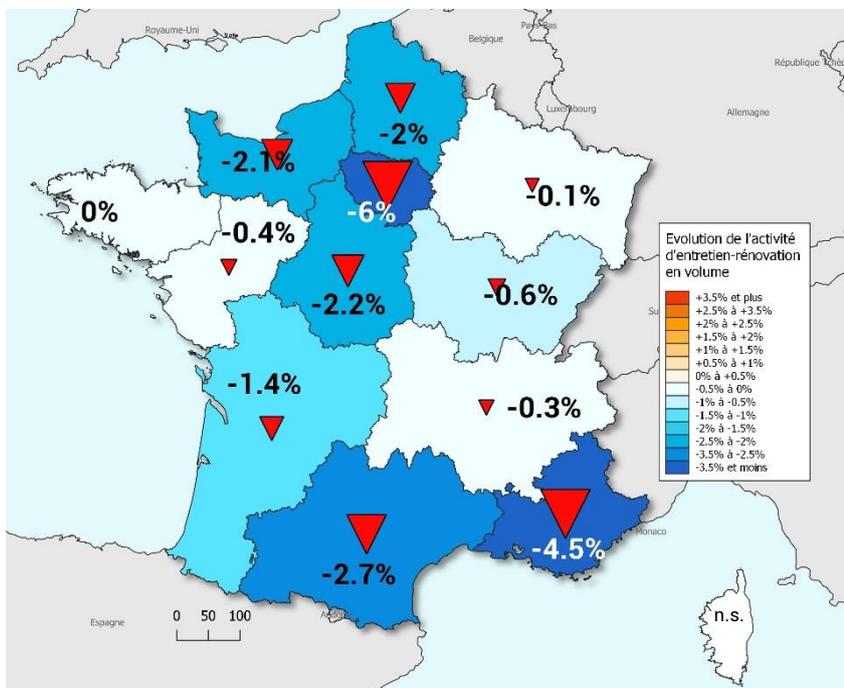
## ÉVOLUTION CONSTATÉE DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020

L'activité entretien-rénovation du Bâtiment marque un repli au 3<sup>ème</sup> trimestre (-2,6% en volume, -1,8% en valeur), sans commune mesure toutefois avec les deux trimestres précédents (-10,9% au T1, -18,3% au T2 en volume). Les régions Île-de-France et Provence-Alpes-Côte d'Azur s'avèrent les plus impactées (respectivement -6% et -4,5%). Bretagne (0%) et Grand Est (-0,1%) sont les moins touchées. Les disparités se révèlent très importantes entre les deux segments de marché : léger recul pour les logements (-0,4%) mais décrochage pour les locaux non résidentiels (-7,7%).

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION PAR RAPPORT AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2019



## Évolution de l'activité d'entretien-rénovation en volume



NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données provisoires INSEE au 27 novembre 2020.

Source : Réseau des CERC

Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

## ÉVOLUTIONS EN VOLUME PAR TYPE DE BÂTIMENT

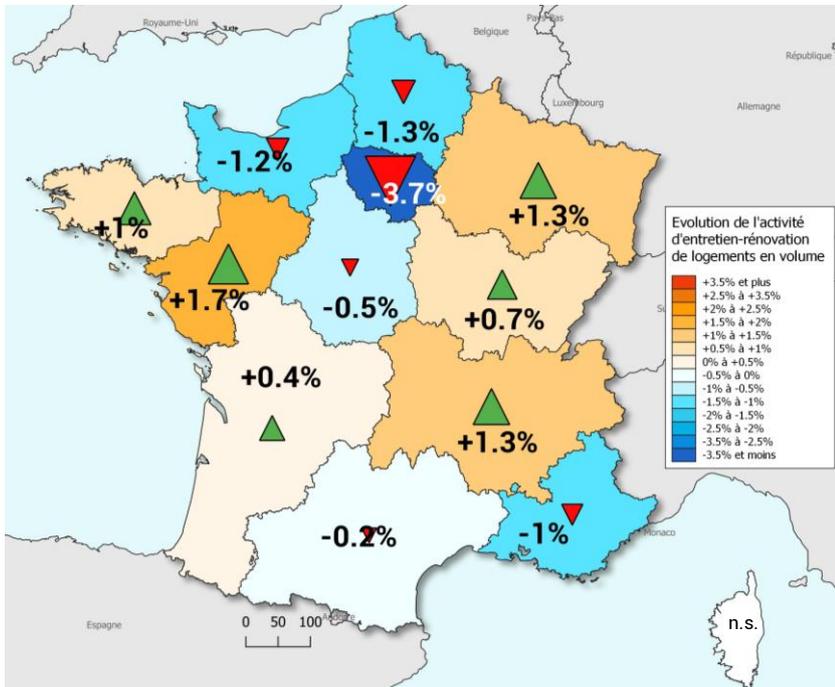
**-0,4%** =  
LOGEMENTS

**-7,7%** ▼  
LOCAUX NON RÉSIDENTIELS

# Orientation de l'activité entretien-rénovation au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

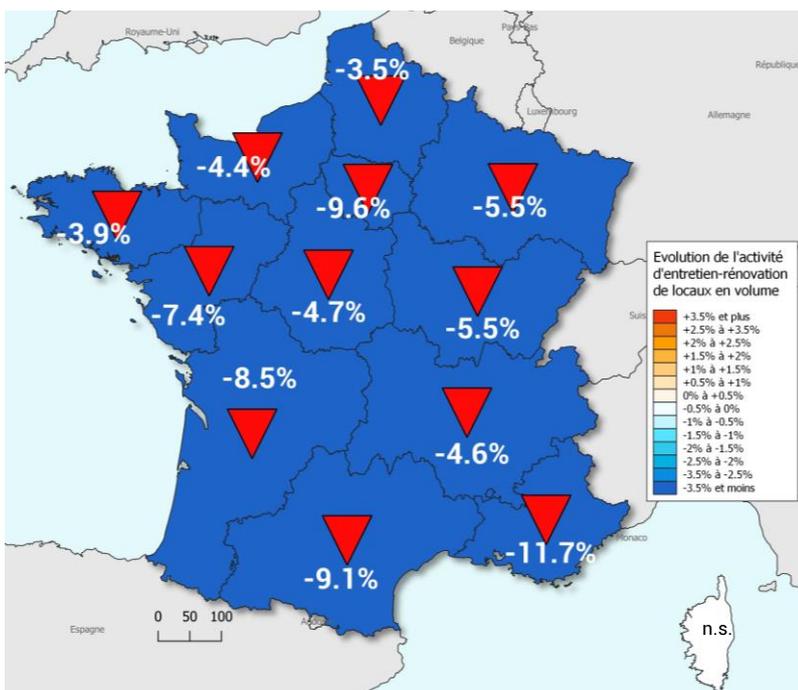
## ÉVOLUTIONS CONSTATÉES DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020

### Évolution de l'activité d'entretien-rénovation de logements en volume



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

### Évolution de l'activité d'entretien-rénovation de locaux en volume



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION EN VOLUME PAR RAPPORT AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2019

**-0,4%** =  
LOGEMENTS

**-7,7%** ▼  
LOCAUX NON RÉSIDENTIELS

L'activité entretien-rénovation diverge nettement selon les deux segments : logements et locaux non résidentiels.

Les tendances régionales se distinguent entre elles au regard de l'entretien-rénovation de logements. 6 régions subissent une baisse, dont Île-de-France (-3,7%). En ce qui concerne les progressions, 3 des 6 régions concernées dépassent les +1% : Pays de la Loire (+1,7%), Grand Est (1,3%) et Auvergne-Rhône-Alpes (1,3%).

Du côté des locaux, la détérioration est généralisée mais son intensité varie. En particulier, Provence-Alpes-Côte d'Azur (-11,7%) se révèle de loin la région la plus touchée. Bretagne (-3,9%) et Hauts-de-France (-3,5%) concèdent moins de 4% ce trimestre.

NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données provisoires INSEE au 27 novembre 2020.

# Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

## QUEL EST LE NIVEAU ACTUEL DES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION ?

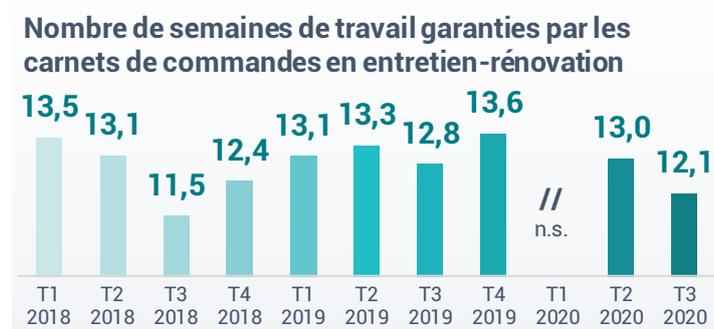
Au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020, les entrepreneurs du Bâtiment déclarent 12,1 semaines de travail en entretien-rénovation dans leurs carnets de commande. Ceux-ci diminuent de 0,9 semaine par rapport au deuxième trimestre. Toutefois, un 3<sup>ème</sup> trimestre avec des carnets de commandes peu garnis s'avère être une tendance déjà observée en 2018 et 2019.

À l'échelle régionale, 4 régions affichent des carnets de commandes dépassant les 14 semaines (Bretagne, Normandie, Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est). Provence-Alpes-Côte-d'Azur (9,6) et Île-de-France (9) n'atteignent pas les 10 semaines en moyenne.

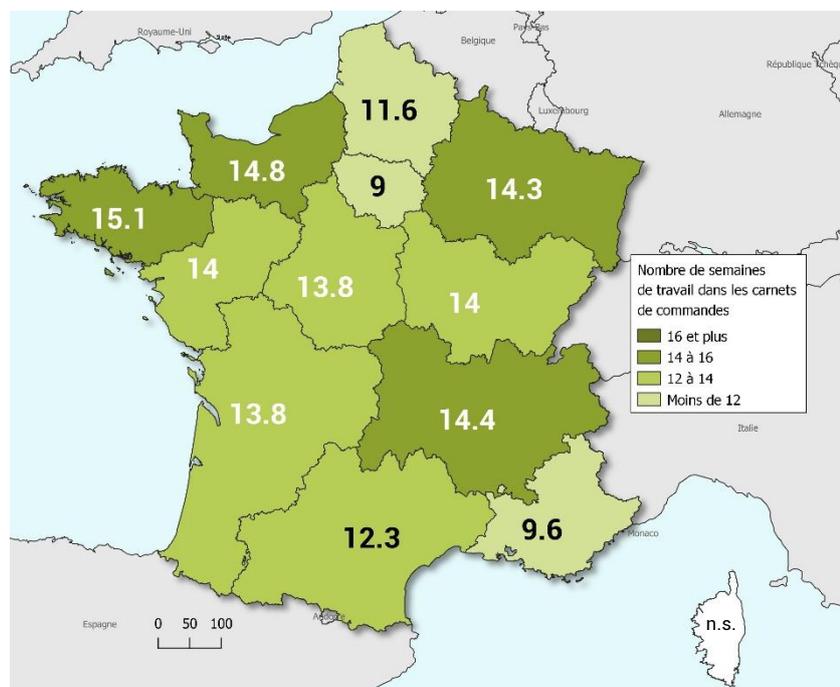
# 12,1



SEMAINES DE TRAVAIL GARANTIES EN MOYENNE PAR LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION DES ENTREPRISES À FIN 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020 (évol. 1 an)



## Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation à fin 3<sup>ème</sup> trim. 2020



Source : Réseau des CERC

Unité : nombre de semaines de travail

# Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

## QUELS SONT LES MÉTIERS AFFICHANT LES CARNETS DE COMMANDES LES PLUS GARNIS EN ENTRETIEN-RÉNOVATION ?

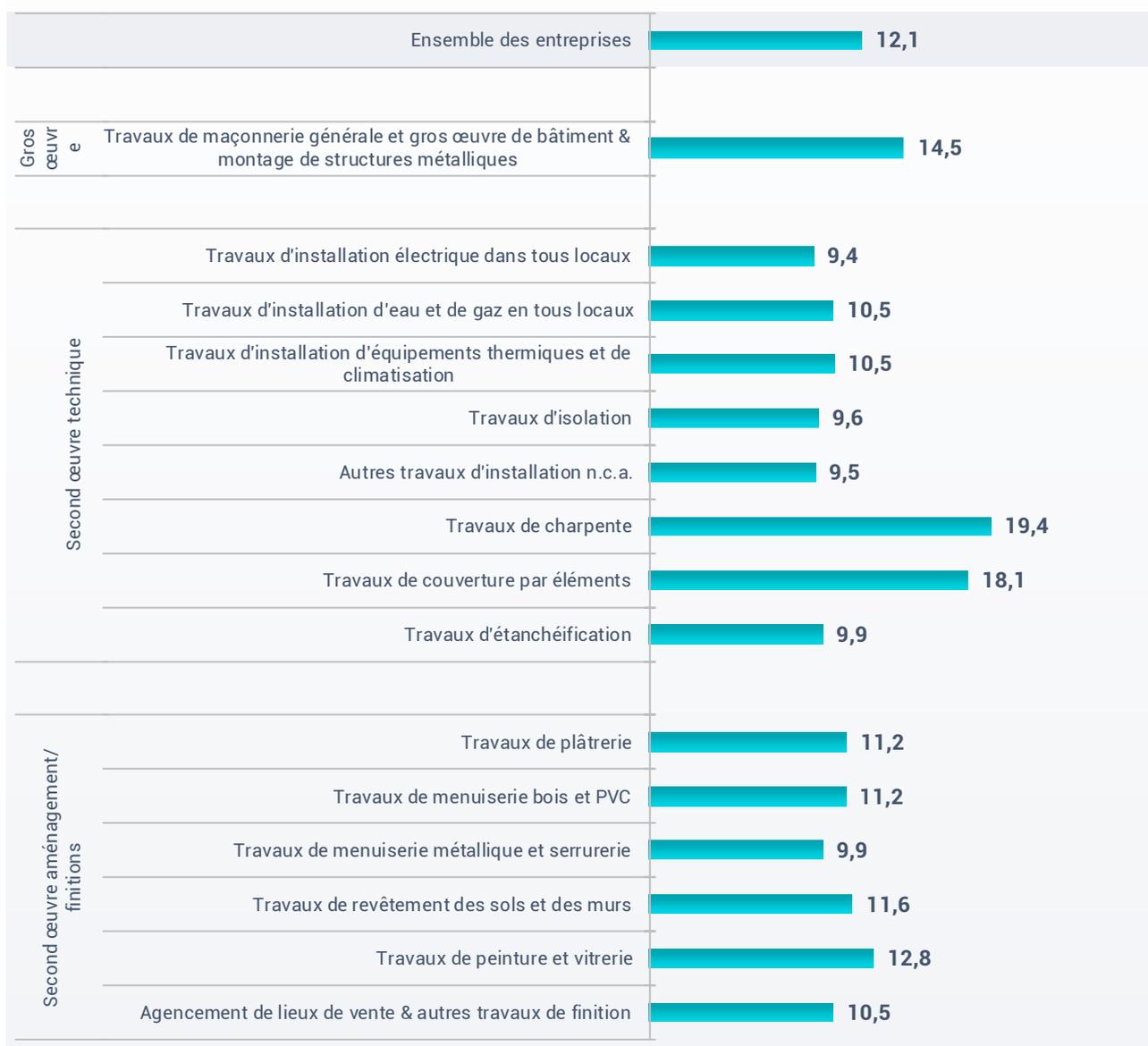
Les carnets de commandes sont en-dessous de 10 semaines pour de nombreux métiers, avec un minimum de 9,4 semaines pour les professionnels des travaux d'installation électrique dans tous locaux. À l'image du trimestre précédent, les entrepreneurs des travaux de charpente et des travaux de couverture par éléments tirent leur épingle du jeu, leurs carnets de commandes atteignent respectivement 19,4 et 18,1 semaines.

# 12,1



SEMAINES DE TRAVAIL GARANTIES EN MOYENNE PAR LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION DES ENTREPRISES À FIN 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020 (évol. sur 1 an)

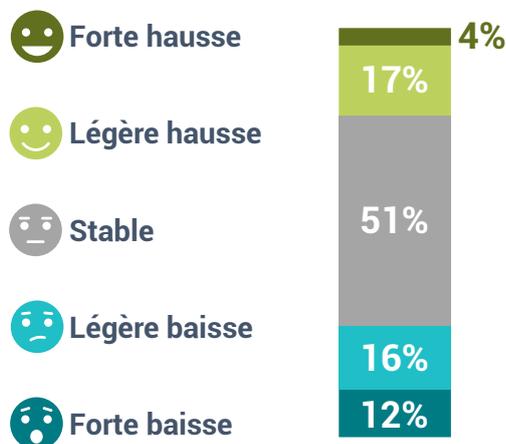
## Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation selon l'activité principale de l'entreprise



Source : Réseau des CERC - Unité : nombre de semaines de travail

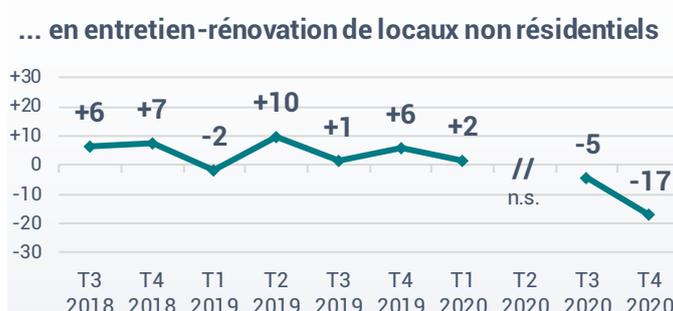
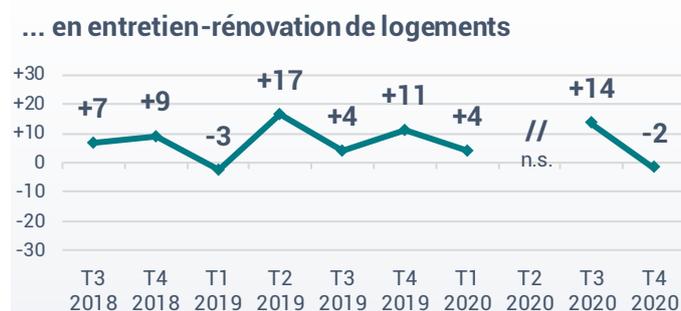
# Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

## ÉVOLUTION DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION ATTENDUE AU 4<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

## Solde d'opinion\* des entreprises sur l'évolution de leur montant de facturation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020...



### Avertissement :

Les soldes d'opinion\* par segment de marché (logements / locaux non résidentiels) ne sont pas comparables entre eux. Les tendances de chaque segment de marché seront analysées via l'évolution de ces soldes d'opinion\*. En l'absence d'historique long, les résultats doivent être appréciés avec précaution.

\* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation

# 21%

▼ (-13 pts)

**DES PROFESSIONNELS PRÉVOIENT UNE LÉGÈRE OU FORTE HAUSSE DE LEUR MONTANT DE FACTURATION D'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 4<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020**  
(évol. 1 trimestre)

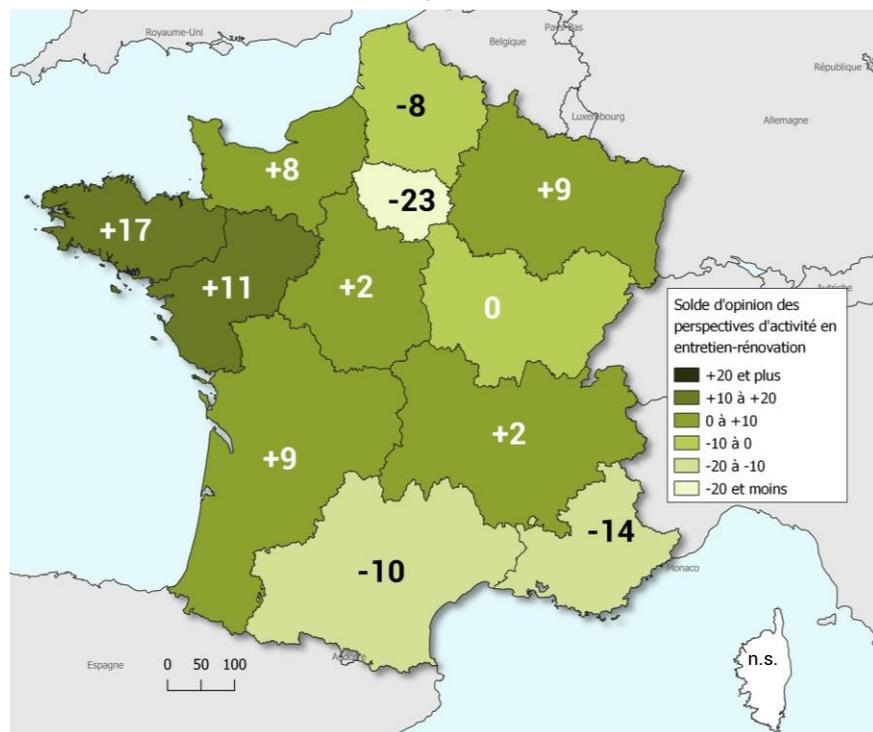
21% des professionnels anticipent une hausse de leur activité entretien-rénovation au prochain trimestre (dont 4% une forte hausse), soit une baisse de 13 points en un trimestre. Ils sont à l'opposé 28% à s'attendre à une baisse (16% légère baisse, 12% forte).

Ces perspectives d'activité globalement négatives se traduisent par un solde d'opinion de -6, en baisse de 20 points sur un trimestre. Le contraste entre logements et locaux se révèle tranché : solde d'opinion de -2 pour les logements (en baisse de 16 points sur un trimestre) et de -17 pour les locaux non résidentiels (recul de 12 points).

# Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

## ÉVOLUTION DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION ATTENDUE AU 4<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020

Solde d'opinion\* des entreprises sur l'évolution de leur montant de facturation d'entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020



Source : Réseau des CERC - Unité : solde d'opinion \*

# -6



**SOLDE D'OPINION\* DES PROFESSIONNELS SUR L'ÉVOLUTION DE LEUR MONTANT DE FACTURATION D'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 4<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020**

De fortes disparités régionales s'observent quant à l'évolution de l'activité attendue par les professionnels. Les régions Île-de-France (solde d'opinion de -23), Provence-Alpes-Côte-d'Azur (-14) et Occitanie (-10) se placent en retrait. Les professionnels de Bretagne (+17) et des Pays de la Loire (+11) demeurent les plus optimistes à l'égard du prochain trimestre.

\* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation

# Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020

## ÉVOLUTION PRÉVUE DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 4<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020 PAR MÉTIER DÉTAILLÉ

Le fort recul des soldes d'opinion pour l'activité du prochain trimestre se retrouve dans presque tous les métiers, à l'exception des professionnels des travaux de couvertures par éléments (opinions stables) et des entreprises d'autres travaux d'installation n.c.a. (perspectives mieux orientées pour le prochain trimestre).

### Prévisions d'évolution du montant de facturation d'entretien-rénovation pour le trimestre à venir selon l'activité principale de l'entreprise

		■ Légère ou forte hausse ■ Stable ■ Légère ou forte baisse			Solde d'opinion*	Evol solde**
Ensemble des entreprises		27%	51%	22%	-6	▼▼
Gros œuvre	Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment & montage de structures métalliques	29%	53%	18%	-11	▼▼
	Second œuvre technique					
	Travaux d'installation électrique dans tous locaux	33%	46%	21%	-12	▼▼
	Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux	25%	49%	26%	+1	▼
	Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation	26%	48%	26%	0	▼▼
	Travaux d'isolation	37%	41%	22%	-15	▼▼
	Autres travaux d'installation n.c.a.	24%	56%	20%	-4	▲
	Travaux de charpente	17%	65%	18%	+1	▼▼
	Travaux de couverture par éléments	16%	59%	25%	+9	=
	Travaux d'étanchéification	31%	46%	23%	-8	▼▼
Second œuvre aménagement/ finitions						
	Travaux de plâtrerie	34%	48%	18%	-16	▼▼
	Travaux de menuiserie bois et PVC	22%	52%	26%	+4	▼▼
	Travaux de menuiserie métallique et serrurerie	30%	42%	28%	-2	▼▼
	Travaux de revêtement des sols et des murs	26%	64%	10%	-16	▼▼
	Travaux de peinture et vitrerie	28%	52%	20%	-8	▼▼
	Agencement de lieux de vente & autres travaux de finition	33%	51%	16%	-17	▼

Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

\* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation

\*\* : Evolution du solde d'opinion par rapport aux perspectives du trimestre précédent

# Zoom sur l'activité de rénovation énergétique au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

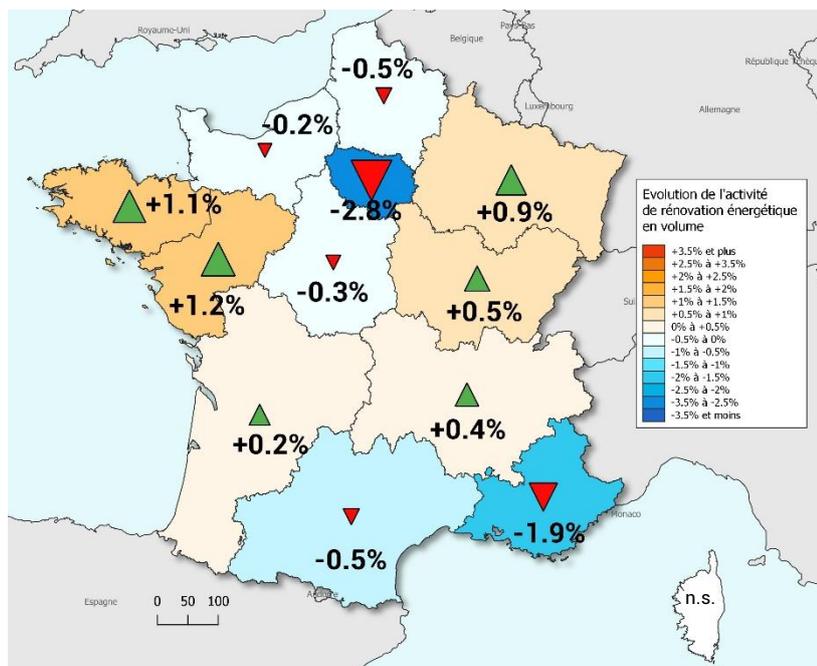
## QUELLE EST L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020 ?

Le recul de l'activité de rénovation énergétique demeure plus contenu que celui de l'entretien-rénovation dans son ensemble : -0,6% en volume (-2,6% pour l'entretien-rénovation). À l'image du secteur dans sa globalité, les régions Île-de-France (-2,8%) et Provence-Alpes-Côte-d'Azur (-1,9%) sont les plus en difficulté ce trimestre sur la rénovation énergétique. Par contraste, 3 régions progressent de 0,9% et plus : Grand Est (0,9%), Bretagne (1,1%) et Pays de la Loire (1,2%).

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PAR RAPPORT AU 3<sup>ÈME</sup> TRIM. 2020



## Évolution de l'activité de rénovation énergétique en volume



NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données provisoires INSEE au 27 novembre 2020.

Source : Réseau des CERC / Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé



# Méthodologie

## » Contexte

Cette enquête vise à permettre un suivi régional et national de l'activité Entretien-rénovation de logements et de locaux non résidentiels des entreprises du bâtiment. L'enquête mise en place relève d'une mission d'intérêt général et s'inscrit dans le rôle d'observatoire de la filière Construction de l'ensemble des CERC et du GIE Réseau des CERC.

## » Champ d'observation

**Champ géographique :**  
France métropolitaine

**Champ d'activité :**

Dans cette publication, l'activité entretien-rénovation du bâtiment s'entend comme la somme des travaux de rénovation, d'entretien ou d'amélioration, de réhabilitation, réalisés sur des bâtiments déjà construits et achevés (logements et bâtiments non résidentiels).

Le champ d'enquête étant ciblé activité entretien-rénovation, il n'intègre pas les entreprises dont l'activité principale porte sur la construction neuve et les travaux de démolition. Plus précisément, l'enquête couvre les secteurs définis par les codes NAF rév. 2 suivants : 4321A, 4322A, 4322B, 4329A, 4329B, 4391A, 4391B, 4399A (regroupés sous le terme « Second œuvre aménagement / finitions »), 4331Z, 4332A, 4332B, 4332C, 4333Z, 4334Z, 4339Z (regroupés sous le terme « Second œuvre technique »), 4399B, 4399C (regroupés sous le terme « Gros œuvre »).

## » Précisions sur les enquêtes

**Unité statistique enquêtée :**  
Entreprises, y compris entreprises artisanales / Etablissements

**Périodicité :**  
Trimestrielle

**Mode de collecte :**  
La collecte s'effectue par internet (enquête auto-administrée) et par voie téléphonique.

**Plan de sondage :**  
Enquête par sondage auprès de plus de 5 000 entreprises ou établissements, représentatifs du tissu économique de chaque région, faisant partie d'une cohorte de 12 000 entreprises/établissements partenaires.

Les critères retenus pour la stratification de l'échantillon sont les trois grands agrégats susceptibles d'impacter l'activité entretien-rénovation : l'activité principale (repérée par le code NAF), la situation géographique et la taille en effectif salarié.

Le tirage des unités interrogées se fait aléatoirement au sein de la cohorte ; chaque non répondant est remplacé par un établissement de même profil.

**Redressement des résultats :**  
Les résultats obtenus par sondage sont redressés afin d'être représentatifs des établissements selon le département, le secteur d'activité et leur taille.

## » Déflateur

Les indices de prix utilisés pour calculer les évolutions en volume, y compris celles de la rénovation énergétique, correspondent aux indices des prix d'entretien-amélioration des bâtiments, décomposés selon le type de bâtiment, publiés chaque trimestre par l'INSEE. Ces indices sont appliqués à l'échelon national comme régional, pour tous les corps de métiers et toutes les tailles d'entreprises. L'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données provisoires INSEE au 27 novembre 2020. Les évolutions en volume des enquêtes précédentes sont ainsi révisées pour tenir compte de la disponibilité et de la révision des indices de prix entretien/amélioration.

# L'ACTIVITÉ ENTRETIEN-RÉNOVATION DU BÂTIMENT EN FRANCE

## Le Réseau des CERC :

### CERC Auvergne-Rhône-Alpes

Tél. : 04-72-61-06-30  
[contact@cercara.fr](mailto:contact@cercara.fr)  
[www.cercara.fr](http://www.cercara.fr)

### CERC Bourgogne-Franche-Comté

Site Dijon (siège) : 03-81-41-16-12  
Site Besançon  
[cercbfc@gmail.com](mailto:cercbfc@gmail.com)  
[www.cerc-actu.com](http://www.cerc-actu.com)

### CERC Bretagne

Tél. : 02-99-30-23-51  
[contact@cellule-eco-bretagne.asso.fr](mailto:contact@cellule-eco-bretagne.asso.fr)  
[www.cellule-eco-bretagne.asso.fr](http://www.cellule-eco-bretagne.asso.fr)

### CERC Centre-Val de Loire

Tél. : 02-36-17-46-11  
[cerbtpcentre@gmail.com](mailto:cerbtpcentre@gmail.com)  
[www.cerbtp-centre.asso.fr](http://www.cerbtp-centre.asso.fr)

### CERC Corse

Tél. : 04-95-51-79-49  
[cerccorse@gmail.com](mailto:cerccorse@gmail.com)  
[www.cerec-btp.org](http://www.cerec-btp.org)

### CERC Guyane

Tél. : 05-94-38-56-88  
[contact@cercguyane.gf](mailto:contact@cercguyane.gf)  
[www.cercguyane.gf](http://www.cercguyane.gf)

### CERC Grand Est

Antenne de Metz : 03-87-62-81-44  
Antenne de Strasbourg : 03-88-13-08-29  
Antenne de Reims : 03-26-48-42-06  
[contact.cerc@i-carre.net](mailto:contact.cerc@i-carre.net)  
[www.cerc-actu.com](http://www.cerc-actu.com)

### CERC Hauts-de-France

Site de Lille (siège) : 03-20-40-53-39  
Site d'Amiens : 03-22-82-25-44  
[cerc.hauts-de-france@i-carre.net](mailto:cerc.hauts-de-france@i-carre.net)  
[www.cerc-hautsdefrance.fr](http://www.cerc-hautsdefrance.fr)

### CERC Ile-de-France

Tél. : 01-40-61-82-20  
[cerc-idf@cerc-idf.fr](mailto:cerc-idf@cerc-idf.fr)  
[www.cerc-idf.fr](http://www.cerc-idf.fr)

### CERC La Réunion

Tél. : 02-62-40-28-16  
[cerbtp@i-carre.net](mailto:cerbtp@i-carre.net)  
[www.btp-reunion.net](http://www.btp-reunion.net)

### CERC Martinique

Tél. : 05-96-75-80-08

### CERC Nouvelle-Aquitaine

Site Limoges (siège) : 05-55-11-21-50  
Site Bordeaux : 05-47-47-62-43  
Site de Poitiers : 05-49-41-47-37  
[nouvelle-aquitaine@cerc-na.fr](mailto:nouvelle-aquitaine@cerc-na.fr)  
[www.cerc-na.fr](http://www.cerc-na.fr)

### CERC Normandie

Tél. : 02-31-85-44-71  
[contact@cerc-normandie.fr](mailto:contact@cerc-normandie.fr)  
[www.cerc-normandie.fr](http://www.cerc-normandie.fr)

### CERC Occitanie

Site de Toulouse (siège) : 05-61-58-65-42  
[stephanie.fourcade@i-carre.net](mailto:stephanie.fourcade@i-carre.net)  
[floriane.tavella@i-carre.net](mailto:floriane.tavella@i-carre.net)  
Site Montpellier : 04-67-65-08-83  
[emmanuelle.sourisseau@i-carre.net](mailto:emmanuelle.sourisseau@i-carre.net)  
[www.cercoccitanie.fr](http://www.cercoccitanie.fr)

### CERC Pays de la Loire

Tél. : 02-51-17-65-54  
[contact@cerc-paysdelaloire.fr](mailto:contact@cerc-paysdelaloire.fr)  
[www.cerc-paysdelaloire.fr](http://www.cerc-paysdelaloire.fr)

### CERC Provence-Alpes-Côte d'Azur

Tél. : 04-88-22-66-50  
[cerc.paca@i-carre.net](mailto:cerc.paca@i-carre.net)  
[www.cerc-paca.fr](http://www.cerc-paca.fr)

## Les membres du GIE Réseau des CERC :

