

L'ACTIVITÉ ENTRETIEN-RÉNOVATION DU BÂTIMENT EN FRANCE

Activité au 2^{ème} trimestre 2021 & perspectives



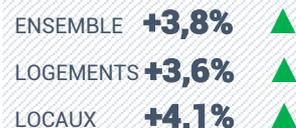
L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION EN FRANCE (EN VOLUME)

Evolution de l'activité à fin 2^{ème} trimestre 2021
Évolution par rapport au 2^{ème} trimestre 2020



Avertissement :
Les évolutions de ce trimestre sont calculées par rapport au 2^{ème} trimestre 2020 qui a marqué le cœur de la crise sanitaire avec d'importants reculs des indicateurs. Ils sont par conséquent à interpréter avec précaution.

Hypothèses d'évolution des prix*
en glissement annuel au 2^{ème} trimestre 2021



* L'indice de prix correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données estimées au 31 août 2021.

Évolution de l'activité d'entretien rénovation par rapport au même trimestre de l'année précédente...

...au global



...par segment de marché (en volume)



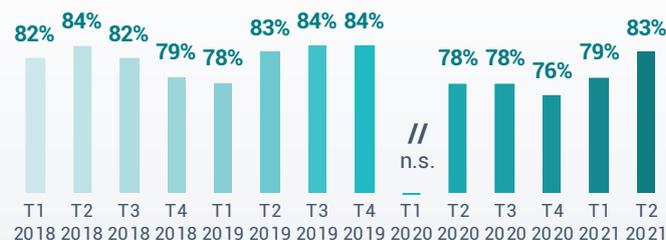
* Estimations GIE Réseau des CERC basées sur un échantillon restreint d'entreprises

L'OPINION DES CHEFS D'ENTREPRISE SUR LEUR ACTIVITÉ

83% ▲ (+4 pts)

des professionnels jugent leur activité actuelle bonne ou très bonne en entretien-rénovation au 2^{ème} trim. 2021 (évol. vs trimestre précédent)

% entreprises jugeant leur activité en entretien-rénovation bonne ou très bonne



Source : Réseau des CERC

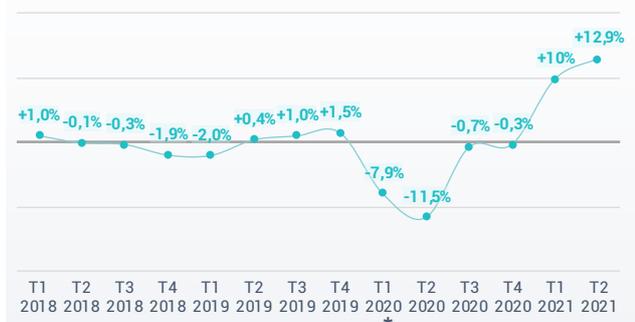


SYNTHÈSE

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE (EN VOLUME)

Évolution de l'activité de rénovation énergétique (en volume) par rapport au même trimestre de l'année précédente...

...au global



LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION

15,8 ▲

semaines de travail garanties en moyenne par les carnets de commandes en entretien-rénovation à la fin du 2^{ème} trim. 2021 (évol. 1 trim.)

Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation

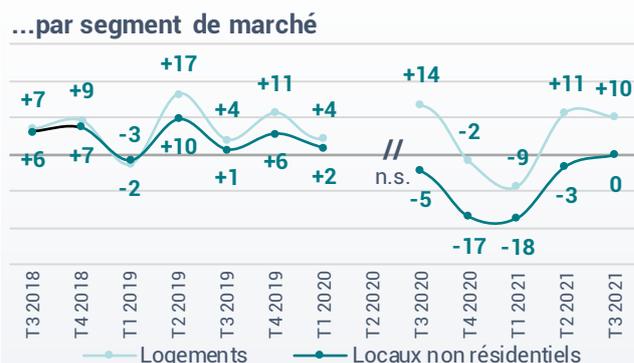


LES PERSPECTIVES D'ACTIVITÉ EN ENTRETIEN-RÉNOVATION

Solde d'opinion des entreprises sur l'évolution prévue de leur montant de facturation au 3^{ème} trim. 2021



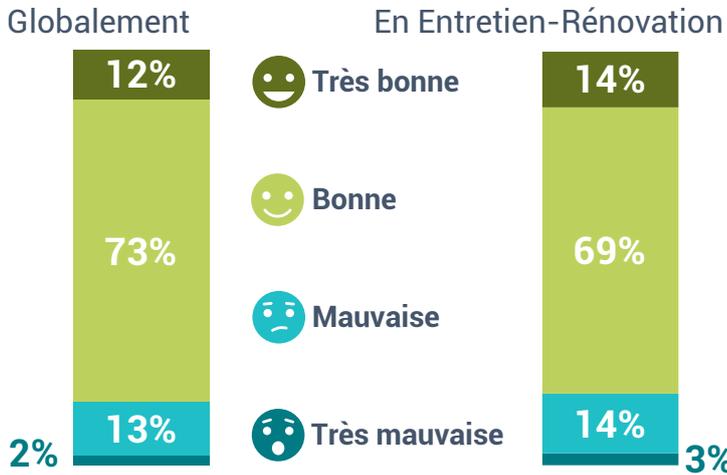
Solde d'opinion des entreprises sur l'évolution prévue de leur montant de facturation au 3^{ème} trim. 2021



Source : Réseau des CERC

Orientation de l'activité entretien-rénovation au 2^{ème} trimestre 2021

APPRECIATION DES ENTREPRISES SUR LEUR NIVEAU D'ACTIVITÉ



83% ▲ (+4 pts)

DES PROFESSIONNELS JUGENT LEUR ACTIVITÉ ACTUELLE BONNE OU TRÈS BONNE EN ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2021

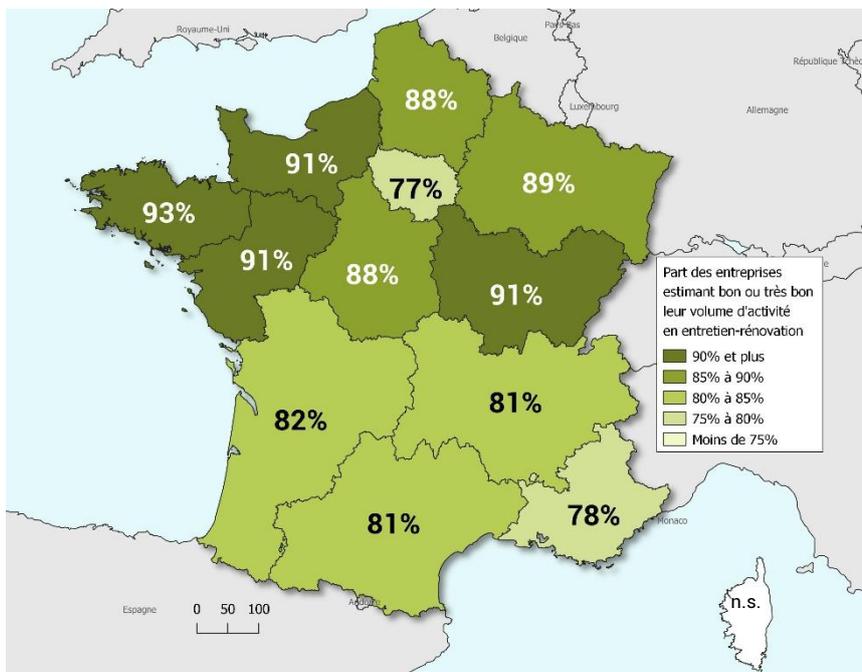
+66 ▲ (+8 pts)
SOLDE D'OPINION*

83% des entreprises estiment leur niveau d'activité bon ou très bon sur le secteur de l'entretien-rénovation, en hausse de 4 points par rapport au trimestre précédent. Le solde d'opinion se lit à +66.

Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

* Solde d'opinion : % d'entreprises ayant une bonne ou très bonne appréciation - % d'entreprises ayant une mauvaise ou très mauvaise appréciation sur leur niveau d'activité actuel en entretien-rénovation

Part des entreprises estimant bon ou très bon leur volume d'activité en entretien-rénovation



Des écarts importants existent entre les régions en ce qui concerne l'appréciation des professionnels du Bâtiment sur leur activité entretien-rénovation. Une séparation nord-sud se dessine nettement : entre 78% (Provence-Alpes-Côte d'Azur) et 82% (Nouvelle-Aquitaine) d'opinions favorables dans la moitié sud ; de 88% (Centre-Val de Loire et Hauts-de-France) à 93% (Bretagne) dans la moitié nord – à l'exception notable de l'Île-de-France (77%).

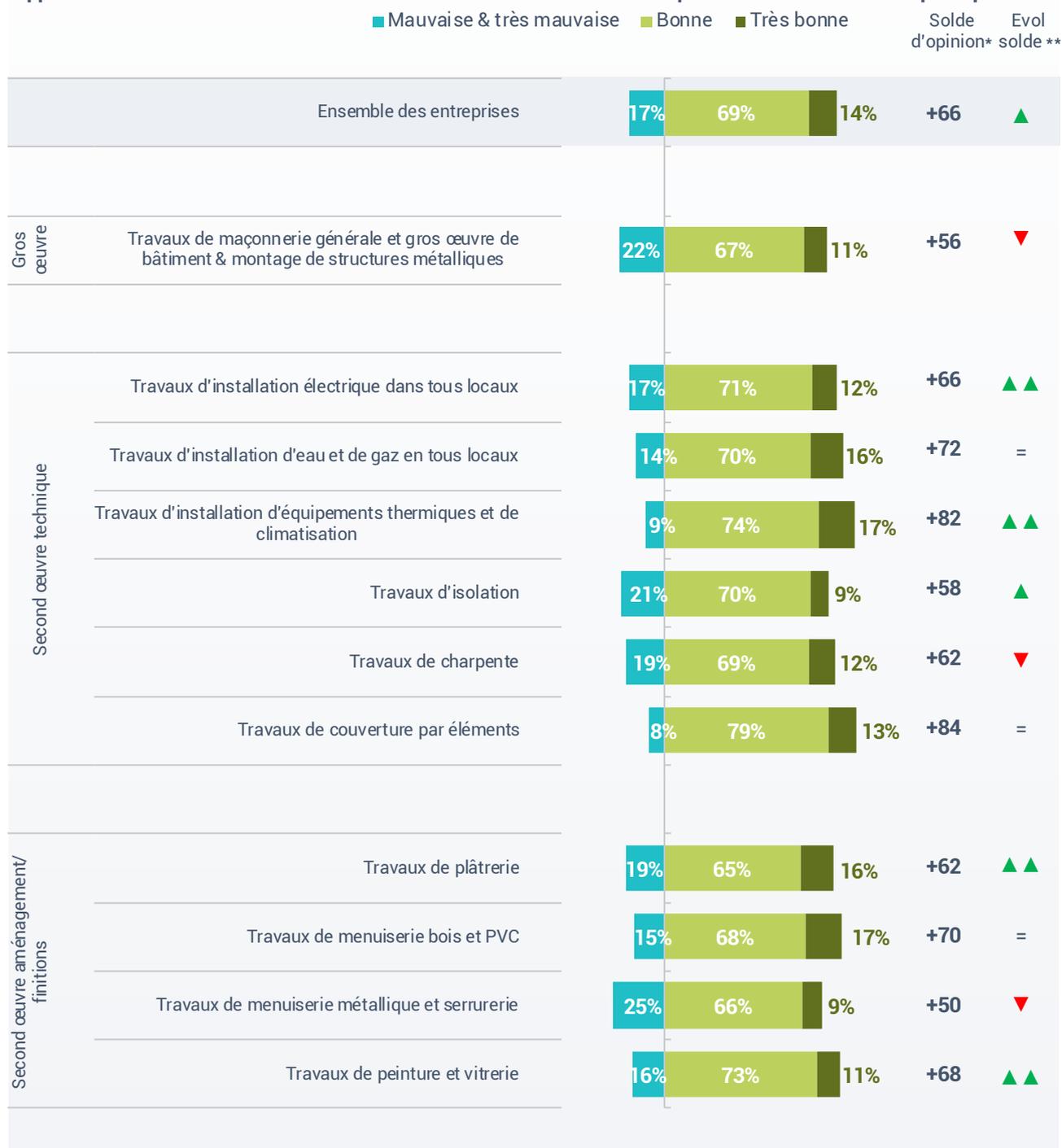
Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

Orientation de l'activité entretien-rénovation au 2^{ème} trimestre 2021

L'APPRÉCIATION SUR LE MARCHÉ DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION PAR MÉTIER DÉTAILLÉ

Par métier, les soldes d'opinion les mieux orientés concernent les entreprises de travaux de couverture par éléments (+84, stable sur un trimestre), et de travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation (+82, en hausse). Si la tendance générale est plutôt à l'amélioration, les soldes d'opinion reculent légèrement pour les professionnels des travaux de charpente, du gros œuvre et des travaux de menuiserie métallique et serrurerie.

Appréciation sur l'activité actuelle en entretien-rénovation des entreprises selon leur activité principale



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

* Solde d'opinion : % d'entreprises ayant une bonne ou très bonne appréciation - % d'entreprises ayant une mauvaise ou très mauvaise appréciation sur leur niveau d'activité actuel en entretien-rénovation

** : Évolution du solde d'opinion par rapport au trimestre précédent

Orientation de l'activité entretien-rénovation au 2^{ème} trimestre 2021

ÉVOLUTION CONSTATÉE DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 2^{ÈME} TRIM. 2021

L'activité entretien-rénovation marque un rattrapage au deuxième trimestre 2021 (+13,8% en volume, +17,5% en valeur) par rapport à un T2 2020 en pleine crise sanitaire (lui-même en recul de 18,3% en volume par rapport à l'année précédente). Toutefois, cette croissance ne permet pas de retrouver le niveau affiché au T2 2019 (repli de l'ordre de 7% entre le T2 2019 et le T2 2021).

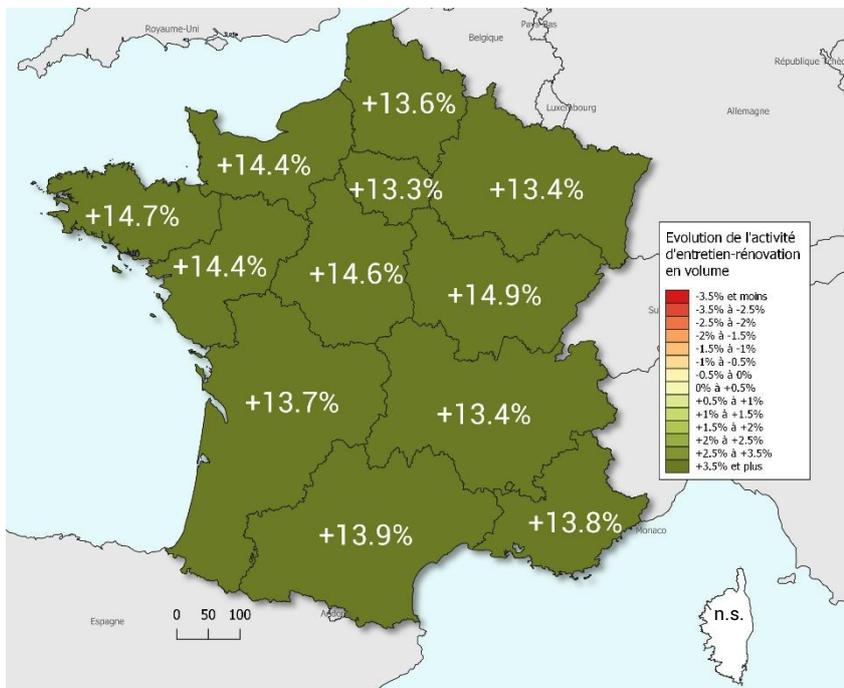
Les hausses se révèlent marquées pour l'ensemble des régions : elles sont comprises entre 13,3% en Île-de-France et 14,9% en Bourgogne-Franche-Comté.

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION PAR RAPPORT AU 2^{ÈME} TRIM. 2020

+13,8% ▲
EN VOLUME

+17,5% ▲
EN VALEUR

Évolution de l'activité d'entretien-rénovation en volume



NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données estimées au 31 août 2021.

Source : Réseau des CERC

Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

ÉVOLUTIONS EN VOLUME PAR TYPE DE BÂTIMENT

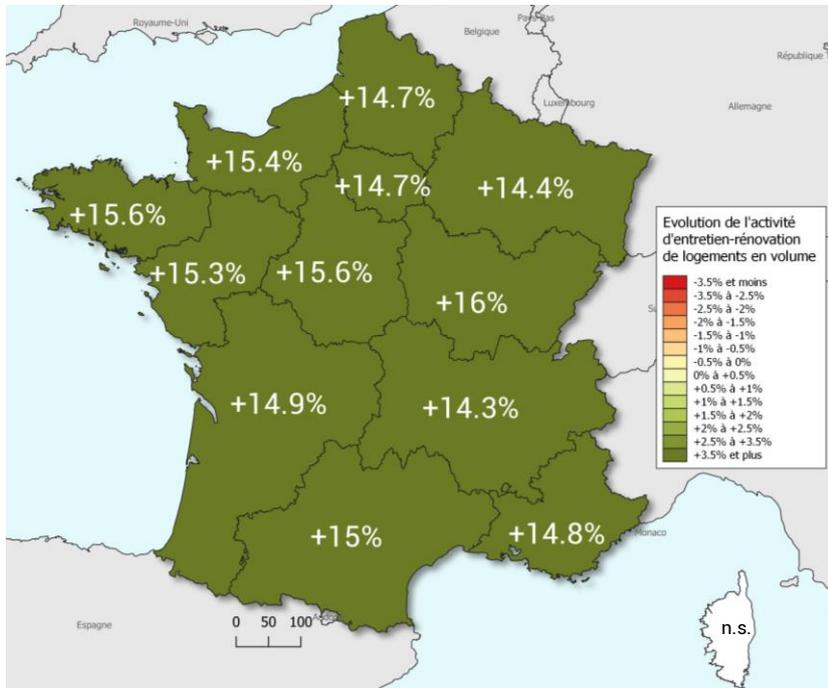
+14,9% ▲
LOGEMENTS

+10,9% ▲
LOCAUX NON RÉSIDENTIELS

Orientation de l'activité entretien-rénovation au 2^{ème} trimestre 2021

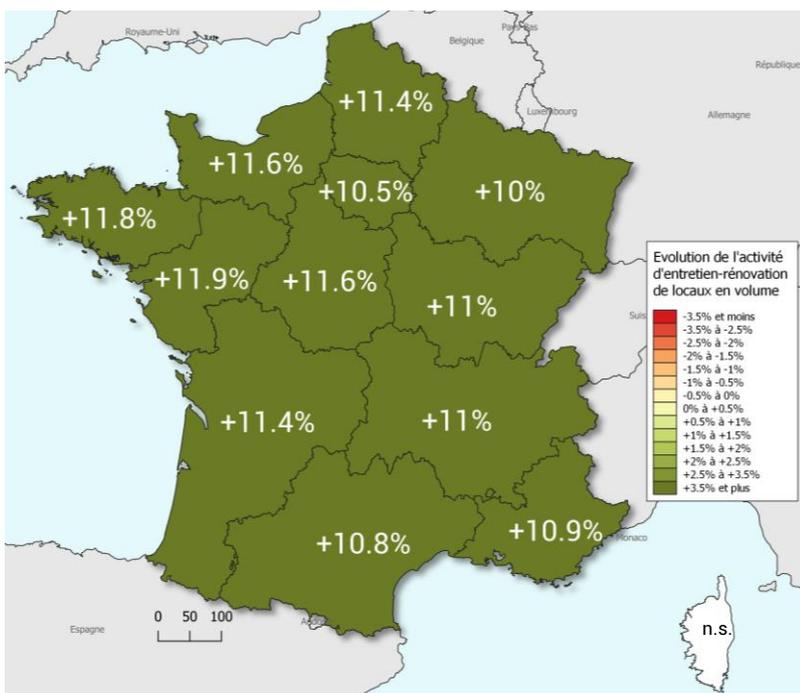
ÉVOLUTIONS CONSTATÉES DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION AU 2^{ÈME} TRIM. 2021

Évolution de l'activité d'entretien-rénovation de logements en volume



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

Évolution de l'activité d'entretien-rénovation de locaux en volume



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ D'ENTRETIEN-RÉNOVATION EN VOLUME PAR RAPPORT AU 2^{ÈME} TRIM. 2020

+14,9% ▲

LOGEMENTS

+10,9% ▲

LOCAUX NON RÉSIDENTIELS

Comme pour les trimestres précédents, le rattrapage de l'activité entretien-rénovation se fait à des rythmes différents entre les deux segments du marché : +14,9% pour les logements et +10,9% pour les locaux non résidentiels au T2 2021. Pour le 5^{ème} trimestre consécutif, la dynamique est meilleure côté logements. Toutefois, cette hausse ne suffit pas à compenser le recul du T2 2020. Sur 2 ans (T2 2021 par rapport au T2 2019), l'activité se contracte d'environ 5% pour les logements et 12,5% pour les locaux.

Les tendances nationales se retrouvent à l'échelle régionale. L'activité entretien-rénovation de logements progresse en région de +14,3% (Auvergne-Rhône-Alpes) à +16% (Bourgogne-Franche-Comté).

Pour les locaux non résidentiels, cette hausse est comprise entre +10% (Grand Est) et +11,9% (Pays de la Loire).

NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données estimées au 31 août 2021.

Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021

QUEL EST LE NIVEAU ACTUEL DES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION ?

Les carnets de commandes se révèlent garnis à la fin du 2^{ème} trimestre et atteignent leur plus haut niveau (depuis 2018) : 15,8 semaines en moyenne (+1,4 semaine par rapport au T1). À l'échelle régionale, ils dépassent 15 semaines dans presque toutes les régions, atteignant jusqu'à 21,3 semaines en Bourgogne-Franche-Comté. Deux régions font exception : Île-de-France (11,5 semaines) et Provence-Alpes-Côte d'Azur (12,8).

Les carnets de commandes progressent dans dix des douze régions, seules Bretagne (-0,4 semaine) et Centre-Val de Loire (-1,1) affichent un repli, le niveau demeurant élevé.

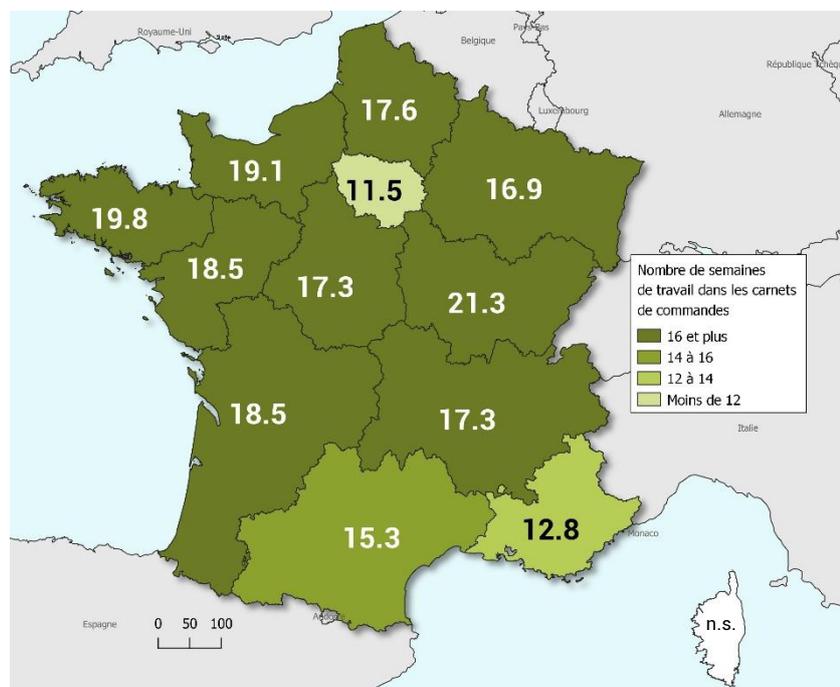
15,8 ▲

SEMAINES DE TRAVAIL GARANTIES EN MOYENNE PAR LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION DES ENTREPRISES À FIN 2^{ÈME} TRIM. 2021
(évol. 1 trim.)

Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation



Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation à fin 2^{ème} trim. 2021



Source : Réseau des CERC

Unité : nombre de semaines de travail

Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021

QUELS SONT LES MÉTIERS AFFICHANT LES CARNETS DE COMMANDES LES PLUS GARNIS EN ENTRETIEN-RÉNOVATION ?

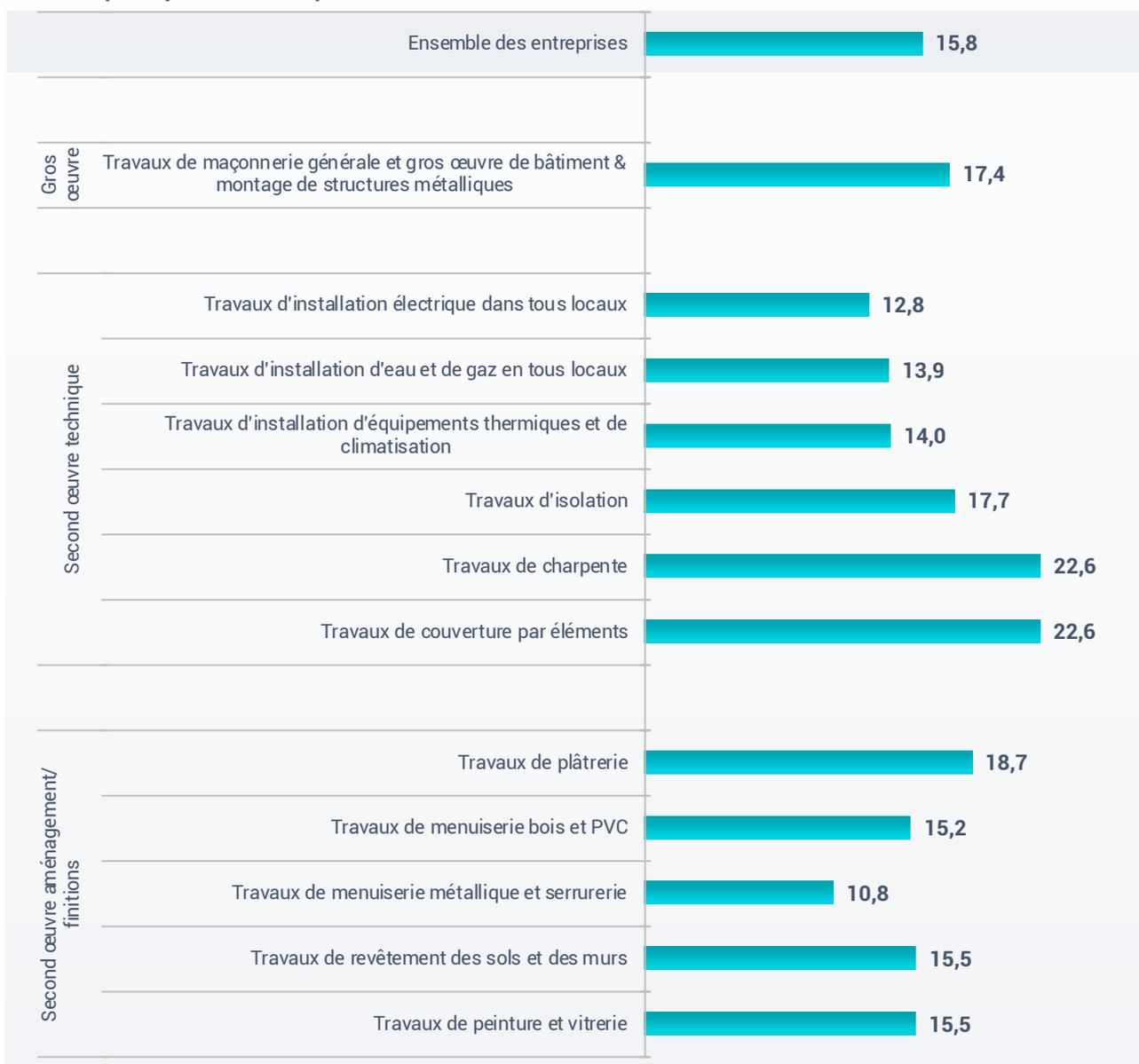
Par métier, les entreprises de travaux de charpente et de travaux de couverture par éléments font état des carnets de commandes les mieux garnis : 22,6 semaines en moyenne. À l'autre bout du spectre, les carnets de commandes les moins remplis concernent les professionnels des travaux de menuiserie métallique et serrurerie ainsi que des travaux d'installation électrique dans tous locaux, avec respectivement 10,8 et 12,8 semaines.

15,8



SEMAINES DE TRAVAIL GARANTIES EN MOYENNE PAR LES CARNETS DE COMMANDES EN ENTRETIEN-RÉNOVATION DES ENTREPRISES À FIN 2^{ÈME} TRIM. 2021 (évol. sur 1 trim.)

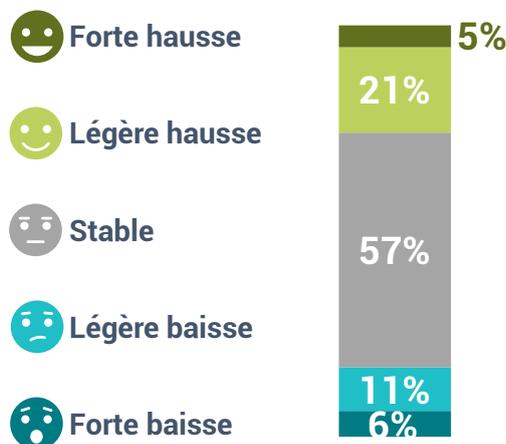
Nombre de semaines de travail garanties par les carnets de commandes en entretien-rénovation selon l'activité principale de l'entreprise



Source : Réseau des CERC - Unité : nombre de semaines de travail

Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021

ÉVOLUTION DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION ATTENDUE AU 3^{ÈME} TRIM. 2021



Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

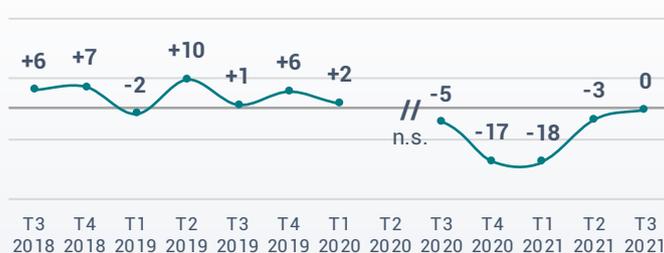
Solde d'opinion* des entreprises sur l'évolution de leur montant de facturation pour le 3^{ème} trimestre 2021...



... en entretien-rénovation de logements



... en entretien-rénovation de locaux non résidentiels



Avertissement :

Les soldes d'opinion* par segment de marché (logements / locaux non résidentiels) ne sont pas comparables entre eux. Les tendances de chaque segment de marché seront analysées via l'évolution de ces soldes d'opinion*. En l'absence d'historique long, les résultats doivent être appréciés avec précaution.

* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation

26% ▼ (-3 pts)

DES PROFESSIONNELS PRÉVOIENT UNE LÉGÈRE OU FORTE HAUSSE DE LEUR MONTANT DE FACTURATION D'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 3^{ÈME} TRIM. 2021
(évol. 1 trimestre)

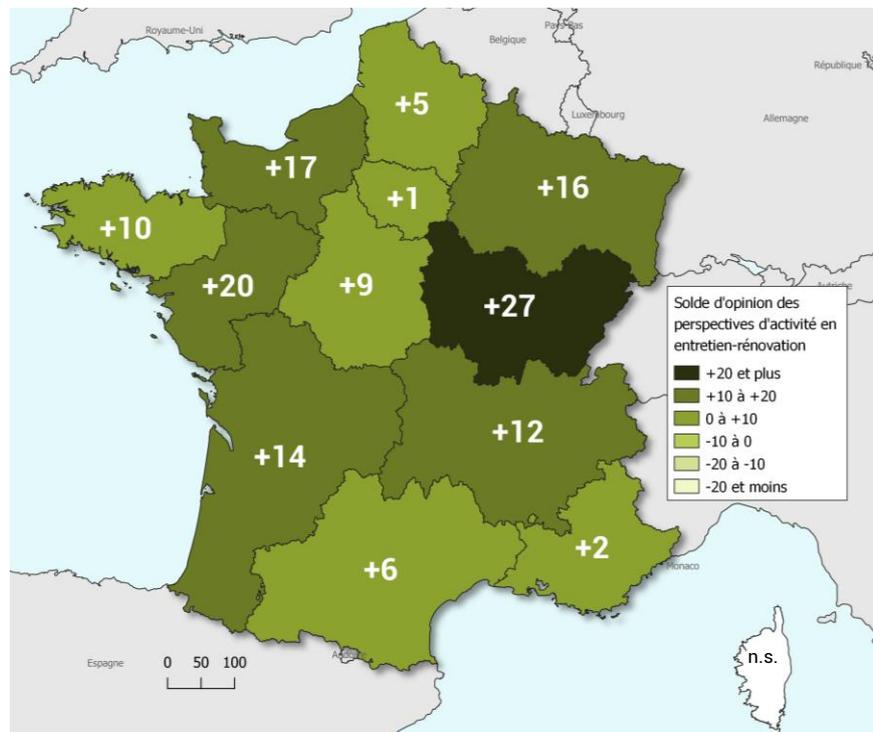
Les anticipations pour le prochain trimestre se révèlent légèrement moins bien orientées que pour le trimestre précédent. 26% des professionnels du Bâtiment prévoient une hausse, légère ou forte, de leur activité entretien-rénovation au 3^{ème} trimestre, en recul de 3 points par rapport au T2. Ils sont 17% à anticiper une baisse, pour un solde d'opinion de +9 (-2 points sur un trimestre). Bien qu'en léger recul sur un trimestre, le solde d'opinion demeure plutôt élevé pour les logements : +10, au-dessus de la moyenne de longue période.

En ce qui concerne les locaux non résidentiels, le solde d'opinion progresse de 3 points et se situe autour de la tendance de long terme.

Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021

ÉVOLUTION DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION ATTENDUE AU 3^{ÈME} TRIM. 2021

Solde d'opinion* des entreprises sur l'évolution de leur montant de facturation d'entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021



Source : Réseau des CERC - Unité : solde d'opinion *

+9 =

SOLDE D'OPINION* DES PROFESSIONNELS SUR L'ÉVOLUTION DE LEUR MONTANT DE FACTURATION D'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 3^{ÈME} TRIM. 2021

Les prévisions d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre se révèlent très disparates entre les régions. Les soldes d'opinion se limitent à +1 en Île-de-France et +2 en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Par opposition, ils dépassent +15 dans quatre régions : Grand Est (+16), Normandie (+17), Pays de la Loire (+20) et Bourgogne-Franche-Comté (+14).

* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation



Perspectives d'activité en entretien-rénovation pour le 3^{ème} trimestre 2021

ÉVOLUTION PRÉVUE DE L'ENTRETIEN-RÉNOVATION POUR LE 3^{ÈME} TRIM. 2021 PAR MÉTIER DÉTAILLÉ

Le solde d'opinion quant à l'activité est positif quel que soit le métier considéré. Il se révèle élevé pour deux métiers : travaux d'installations d'équipements thermiques et de climatisation (+21) et en particulier travaux d'isolation (+33), tous deux en légère hausse sur un trimestre. Les anticipations les moins bien orientées concernent les professionnels des travaux de revêtement des sols et des murs (+1, en légère baisse), du gros œuvre (+3, en légère baisse) et des travaux de menuiserie métallique et serrurerie (+4, stable sur un trimestre). Les professionnels des travaux de charpente sont les seuls à témoigner de prévisions en nette baisse par rapport au T2.

Prévisions d'évolution du montant de facturation d'entretien-rénovation pour le trimestre à venir selon l'activité principale de l'entreprise

		■ Légère ou forte hausse ■ Stable ■ Légère ou forte baisse			Evol solde d'opinion* **	
Ensemble des entreprises		17%	57%	26%	+9	=
Gros œuvre	Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment & montage de structures métalliques	19%	59%	22%	+3	▼
Second œuvre technique	Travaux d'installation électrique dans tous locaux	12%	65%	23%	+11	▲
	Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux	18%	51%	31%	+13	▲
	Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation	12%	55%	33%	+21	▲
	Travaux d'isolation	9%	49%	42%	+33	▲
	Travaux de charpente	14%	63%	23%	+9	▼▼
	Travaux de couverture par éléments	16%	58%	26%	+10	▼
Second œuvre aménagement/ finitions	Travaux de plâtrerie	16%	57%	27%	+11	=
	Travaux de menuiserie bois et PVC	17%	55%	28%	+11	▼
	Travaux de menuiserie métallique et serrurerie	21%	54%	25%	+4	=
	Travaux de revêtement des sols et des murs	17%	65%	18%	+1	▼
	Travaux de peinture et vitrerie	16%	60%	24%	+8	=

Source : Réseau des CERC - Unité : % d'entreprises relevant du champ d'observation décrit dans la Méthodologie

* Solde d'opinion : % d'entreprises prévoyant une légère ou forte hausse - % d'entreprises prévoyant une légère ou forte baisse de leur montant de facturation d'entretien-rénovation

** : Evolution du solde d'opinion par rapport aux perspectives du trimestre précédent

Zoom sur l'activité de rénovation énergétique au 2^{ème} trimestre 2021

QUELLE EST L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE AU 2^{ÈME} TRIM. 2021 ?

À l'image de l'entretien-rénovation dans son ensemble, la progression de l'activité de rénovation énergétique est importante ce trimestre en comparaison d'un T2 2020 marqué par le confinement.

La hausse affichée fait office de rattrapage et permet de retrouver le niveau du T2 2019 sur l'ensemble cumulé des deux segments (en progression pour les logements d'environ +3%, en recul pour les locaux non résidentiels d'environ -7%). Ces tendances sur deux ans se révèlent systématiquement meilleures que pour l'ensemble de l'entretien-rénovation (global, logements, locaux).

À l'échelle régionale, la croissance de la rénovation énergétique est comprise entre 11,7% en Île-de-France et 14,2% en Bourgogne-Franche-Comté.

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PAR RAPPORT AU 2^{ÈME} TRIM. 2020

+12,9% ▲

EN VOLUME

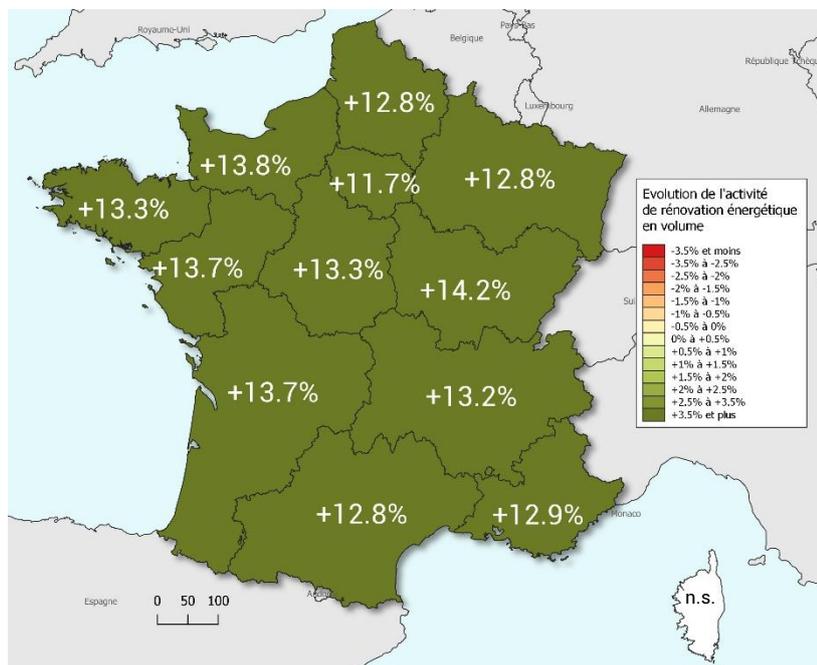
RAPPEL ENTRETIEN-
RÉNOVATION 2^{ÈME} TRIM. 2021 **+13,8%** ▲

+16,7% ▲

EN VALEUR

RAPPEL ENTRETIEN-
RÉNOVATION 2^{ÈME} TRIM. 2021 **+17,5%** ▲

Évolution de l'activité de rénovation énergétique en volume



NB : l'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données estimées au 31 août 2021.

Source : Réseau des CERC / Unité : % d'évolution en volume du montant HT facturé



Méthodologie

» Contexte

Cette enquête vise à permettre un suivi régional et national de l'activité Entretien-rénovation de logements et de locaux non résidentiels des entreprises du bâtiment. L'enquête mise en place relève d'une mission d'intérêt général et s'inscrit dans le rôle d'observatoire de la filière Construction de l'ensemble des CERC et du GIE Réseau des CERC.

» Champ d'observation

Champ géographique :
France métropolitaine

Champ d'activité :

Dans cette publication, l'activité entretien-rénovation du bâtiment s'entend comme la somme des travaux de rénovation, d'entretien ou d'amélioration, de réhabilitation, réalisés sur des bâtiments déjà construits et achevés (logements et bâtiments non résidentiels).

Le champ d'enquête étant ciblé activité entretien-rénovation, il n'intègre pas les entreprises dont l'activité principale porte sur la construction neuve et les travaux de démolition. Plus précisément, l'enquête couvre les secteurs définis par les codes NAF rév. 2 suivants : 4321A, 4322A, 4322B, 4329A, 4329B, 4391A, 4391B, 4399A (regroupés sous le terme « Second œuvre aménagement / finitions »), 4331Z, 4332A, 4332B, 4332C, 4333Z, 4334Z, 4339Z (regroupés sous le terme « Second œuvre technique »), 4399B, 4399C (regroupés sous le terme « Gros œuvre »).

» Précisions sur les enquêtes

Unité statistique enquêtée :
Entreprises, y compris entreprises artisanales / Etablissements

Périodicité :
Trimestrielle

Mode de collecte :
La collecte s'effectue par internet (enquête auto-administrée) et par voie téléphonique.

Plan de sondage :
Enquête par sondage auprès de plus de 4 700 entreprises ou établissements, représentatifs du tissu économique de chaque région, faisant partie d'une cohorte de 12 000 entreprises/établissements partenaires.

Les critères retenus pour la stratification de l'échantillon sont les trois grands agrégats susceptibles d'impacter l'activité entretien-rénovation : l'activité principale (repérée par le code NAF), la situation géographique et la taille en effectif salarié.

Le tirage des unités interrogées se fait aléatoirement au sein de la cohorte ; chaque non répondant est remplacé par un établissement de même profil.

Redressement des résultats :
Les résultats obtenus par sondage sont redressés afin d'être représentatifs des établissements selon le département, le secteur d'activité et leur taille.

» Déflateur

Les indices de prix utilisés pour calculer les évolutions en volume, y compris celles de la rénovation énergétique, correspondent aux indices des prix d'entretien-amélioration des bâtiments, décomposés selon le type de bâtiment, publiés chaque trimestre par l'INSEE. Ces indices sont appliqués à l'échelon national comme régional, pour tous les corps de métiers et toutes les tailles d'entreprises. L'indice de prix appliqué pour le calcul des évolutions correspond à l'indice national des prix d'entretien-amélioration ensemble des bâtiments, logements et locaux - données estimées au 31 août 2021. Les évolutions en volume des enquêtes précédentes sont ainsi révisées pour tenir compte de la disponibilité et de la révision des indices de prix entretien/amélioration.

L'ACTIVITÉ ENTRETIEN-RÉNOVATION DU BÂTIMENT EN FRANCE

Le Réseau des CERC :

CERC Auvergne-Rhône-Alpes

Tél. : 04-72-61-06-30

contact@cercara.fr

www.cercara.fr

CERC Bourgogne-Franche-Comté

Site Dijon (siège) : 03-81-41-16-12

Site Besançon

cercbfc@gmail.com

www.cerc-actu.com

CERC Bretagne

Tél. : 02-99-30-23-51

contact@cellule-eco-bretagne.asso.fr

www.cellule-eco-bretagne.asso.fr

CERC Centre-Val de Loire

Tél. : 02-36-17-46-11

cerbtpcentre@gmail.com

www.cerbtp-centre.asso.fr

CERC Corse

Tél. : 04-95-51-79-49

cerccorse@gmail.com

www.cerec-btp.org

CERC Guyane

Tél. : 05-94-38-56-88

contact@cercguyane.gf

www.cercguyane.gf

CERC Grand Est

Antenne de Metz : 03-87-62-81-44

Antenne de Strasbourg : 03-88-13-08-29

Antenne de Reims : 03-26-48-42-06

contact.cerc@i-carre.net

www.cerc-actu.com

CERC Hauts-de-France

Site de Lille (siège) : 03-20-40-53-39

Site d'Amiens : 03-22-82-25-44

cerc.hauts-de-france@i-carre.net

www.cerc-hautsdefrance.fr

CERC Ile-de-France

Tél. : 01-40-61-82-20

cerc-idf@cerc-idf.fr

www.cerc-idf.fr

CERC La Réunion

Tél. : 02-62-40-28-16

cerbtp@i-carre.net

www.btp-reunion.net

CERC Martinique

Tél. : 05-96-75-80-08

CERC Nouvelle-Aquitaine

Site Limoges (siège) : 05-55-11-21-50

Site Bordeaux : 05-47-47-62-43

Site de Poitiers : 05-49-41-47-37

nouvelle-aquitaine@cerc-na.fr

www.cerc-na.fr

CERC Normandie

Tél. : 02-31-85-44-71

contact@cerc-normandie.fr

www.cerc-normandie.fr

CERC Occitanie

Site de Toulouse (siège) : 05-61-58-65-42

stephanie.fourcade@i-carre.net

floriane.tavella@i-carre.net

Site Montpellier : 04-67-65-08-83

emmanuelle.sourisseau@i-carre.net

www.cercoccitanie.fr

CERC Pays de la Loire

Tél. : 02-51-17-65-54

contact@cerc-paysdelaloire.fr

www.cerc-paysdelaloire.fr

CERC Provence-Alpes-Côte d'Azur

Tél. : 04-88-22-66-50

cerc.paca@i-carre.net

www.cerc-paca.fr

Les membres du GIE Réseau des CERC :

